

## **ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN INPAKT BV**

### **1. DEFINITIES**

- 1.1 INpakt BV en alle hiermee gelieerde (rechts-)personen en/of ondernemingen, alsmede haar rechtsoptvolgers onder algemene titel, nu en in de toekomst, gezamenlijk in het hierna volgend aan te duiden met: "wij".
- 1.2 Onder "wederpartij" wordt verstaan: iedere (rechts-)persoon tot wie wij onze aanbiedingen richten, alsmede degene die aan ons aanbiedingen richt en degene die aan ons een opdracht verstrekt, c.q. degene met wie wij een overeenkomst aangaan en voorts degene met wie wij in enige rechtsbetrekking staan en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgename(n).
- 1.3 Onder "producten" wordt verstaan: alle producten die met toepassing van deze algemene voorwaarden aan de wederpartij worden geleverd, alsmede het verrichten van diensten en/of het geven van adviezen door ons aan de wederpartij.

### **2. TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, alle overeenkomsten, alsmede alle rechtshandelingen, leveringen en werkzaamheden verricht door ons, waaronder in de toekomst met ons aan te gane rechtsbetrekkingen.
- 2.2 Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden ons slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Wanneer blijkt dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden in strijd zijn met de wet, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

### **3. AANBIEDINGEN**

- 3.1 Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, ook indien het aanbod een termijn voor aanvaarding inhoudt.
- 3.2 Na de aanbieding gemaakte wijzigingen en/of toezeggingen, hetzij mondeling hetzij schriftelijk gedaan door ons, houden een nieuwe aanbieding in, waarbij de vorige aanbieding is vervallen.
- 3.3 Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst door ons onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.4 Gegevens welke zijn vermeld in de door ons verstrekte afbeeldingen, catalogi, technische tekeningen, adviezen en anderszins verstrekte aanvullende informatie binden ons niet.
- 3.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door fouten in door ons verrichte ontwerp- en advieswerkzaamheden, voor zover deze schade hoger is dan het bedrag van de in verband hiermee geleverde goederen, zulks behoudens opzet of grove schuld van ons of onze leidinggevenden.

### **4. TOTSTANDKOMING**

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment van acceptatie door ons van de schriftelijke aanvaarding van het aanbod dan wel op het moment dat door ons een begin van uitvoering van de opdracht is gemaakt.
- 4.2 Indien een aanvaarding door de wederpartij van het aanbod afwijkt, geldt dit als een nieuw aanbod van de wederpartij en als een verwerping van ons gehele aanbod, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten.
- 4.3 Na de overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk gedaan door ons personeel, vertegenwoordigers, verkopers of andere tussenpersonen, zijn niet bindend, tenzij deze door ons aan de wederpartij schriftelijk worden bevestigd.

## **5. PRIJS**

- 5.1 De door ons opgegeven prijzen zijn netto prijzen en luiden exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en/of levering en/of uitvoering van de overeenkomst vallende overheidslasten en/of lasten van derden.
- 5.2 De door ons opgegeven prijzen zijn genoteerd in Euro's of in een andere door ons overeengekomen valuta; eventuele koersverschillen zijn voor risico van de wederpartij, tenzij nader schriftelijk overeengekomen.
- 5.3 De door ons opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende dagprijzen en specificaties en op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden.
- 5.4 Wij behouden ons het recht voor aan de wederpartij een evenredige prijsverhoging in rekening te brengen, indien na het sluiten van de overeenkomst een verhoging optreedt in één of meer prijsbepalende factoren en/of wettelijke heffingen, w.o. arbeidslonen, premies, materialen en koerswijzigingen.
- 5.5 Het gestelde in sub 5.4 geldt ook indien de aldaar bedoelde wijzigingen in de prijsbepalende factoren het gevolg zijn van reeds bij tot stand komen van de overeenkomst te voorziene omstandigheden.
- 5.6 Ingeval toepassing van artikel 5.4 mocht leiden tot een prijsverhoging van 15% of meer en de prijsverhoging niet voortvloeit uit de wet, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden bij aangetekende brief, binnen één week nadat wij kenbaar hebben gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.
- 5.7 Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn afleveringskosten, servicekosten en kosten voor verzending, lossing etc., nimmer in onze prijs inbegrepen.
- 5.8 Kosten van in- en uitlading, opslag of transport van door de wederpartij ter beschikking gestelde materialen, w.o. kisten, pallets, kratten, verpakkingsmateriaal of gereedschap, worden afzonderlijk aan de wederpartij in rekening gebracht.
- 5.9 Meermalen bruikbare emballage wordt door ons tegelijk met de geleverde producten afzonderlijk aan de wederpartij in rekening gebracht.
- 5.10 Voor de kosten van de wederpartij geretourneerde emballage, als bedoeld in het vorige lid, wordt zo spoedig mogelijk na ontvangst door ons aan de wederpartij een creditfactuur verzonden. Het staat de wederpartij niet vrij de emballage met andere facturen te verrekenen.
- 5.11 De wederpartij is eerst na ontvangst van de creditfactuur bevoegd de waarde van de geretourneerde emballage, tot het gecrediteerde bedrag, in mindering te brengen op het door hem aan ons verschuldigde.
- 5.12 In afwijking van het in de vorige 4 leden bepaalde, wordt geen creditfactuur verzonden terzake van in slechte staat geretourneerde emballage, noch terzake van verpakkingsmateriaal dat slechts éénmalig als zodanig kan worden gebruikt.
- 5.13 Prijsverhogingen voortvloeiende uit aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst zijn voor rekening van de wederpartij.

## **6. LEVERING**

- 6.1 Levertijden worden in onderling overleg bepaald, echter door ons opgegeven levertijden en/of opgegeven opleveringsdata zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering en/of oplevering dienen wij schriftelijk in gebreke te worden gesteld onder vermelding van een redelijke termijn tot nakoming. Een redelijke termijn is in ieder geval de in de branche als redelijk geldende termijn.
- 6.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst bepaalde gegevens, tekeningen, etc. noodzakelijk zijn, dan wel bepaalde formaliteiten vereist zijn, vangt de levertijd eerst aan nadat

alle gegevens en tekeningen in ons bezit zijn, dan wel naar onze mening de vereiste formaliteiten zijn vervuld. Indien door ons een eerste betaling bij bestelling wordt verlangd, vangt de levertijd aan op de dag waarop deze betaling is ontvangen. Tekeningen moeten door de wederpartij zijn gecontroleerd en schriftelijk goedgekeurd. Voor (de gevolgen van) onjuistheden, het uitblijven van tekeningen, berekeningen en/of gewichten door derden verstrekt of te maken, zijn wij jegens de wederpartij niet aansprakelijk.

- 6.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor de vertragingen door ons, en/of onze hulppersonen en/of onze leidinggevenden in de nakoming van verbintenissen uit hoofde van de tussen ons en de wederpartij gesloten overeenkomsten, zulks behoudens opzet of grove schuld van ons en/of onze leidinggevenden.
- 6.4 De opgegeven leveringstijden en/of opleveringsdata zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst door ons bestelde materialen en/of onderdelen.
- 6.5 De wederpartij is gehouden het door ons geleverde op het vastgestelde afleverings-tijdstip in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan alle daaruit voortvloeiende kosten (waaronder opslag-, vracht- en stallingskosten) conform het bij ons of plaatselijk geldende tarief, aan de wederpartij in rekening zullen worden gebracht.
- 6.6 De wederpartij heeft een afname verplichting, in die zin dat de wederpartij gehouden is de zaken af te nemen. Indien meer dan 4 dagen na de overeengekomen datum van in ontvangstneming zijn verstreken zonder dat de afname van de wederpartij heeft plaatsgevonden, of ingeval van levering franco werk de zaken niet tijdig op de bestemde plaats worden afgenomen, zal de wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim zijn. Wij zijn alsdan gerechtigd de producten voor rekening en risico van de wederpartij te doen opslaan of aan een derde te verkopen. Bij verkoop aan een derde blijft de wederpartij de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter verminderd met een netto-opbrengst van de verkoop aan de derde.
- 6.7 Bij levering op afroep hebben wij het recht, indien door of namens de wederpartij binnen 3 maanden na bestelling nog niet of niet geheel is afgenomen, de wederpartij schriftelijk te sommeren de termijn te noemen waarbinnen de totale hoeveelheid zal zijn afgenomen. De wederpartij is verplicht binnen 8 dagen aan deze sommatie te voldoen, bij gebreke waarvan wij alsdan gerechtigd de producten voor rekening en risico van de wederpartij te doen opslaan of aan een derde te verkopen. Bij verkoop aan een derde blijft de wederpartij de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter verminderd met een netto-opbrengst van de verkoop aan de derde.
- 6.8 De bedoelde door de wederpartij na sommatie te noemen termijn bedraagt minimaal 48 uur en maximaal twee maanden, of zoveel korter als wij dat wensen, met dien verstande dat de door de wederpartij te noemen termijn nimmer korter zal zijn dan de overeengekomen leveringstermijn, ook niet als deze langer is dan twee maanden, tenzij de wederpartij alsnog schriftelijk instemt met een kortere termijn. Wij zijn jegens de wederpartij nimmer aansprakelijk ter zake van de door haar geleden bedrijfsschade of andere schade, direct of indirect ten gevolge van opslag van de producten als hiervoor bedoeld.
- 6.9 Wij zijn gerechtigd in delen te leveren. Wij zullen in dat geval steeds per deellevering de leveringstermijnen opgeven.
- 6.10 Retourzendingen worden alleen geaccepteerd, indien dit is overeengekomen. Beschadigde producten en verpakte producten, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen

nimmer worden geretourneerd. Bij retourzendingen hebben wij het recht een kostenvergoeding in rekening te brengen.

## **7. RISICO-OVERGANG**

7.1 De producten worden geacht te zijn geleverd en door de wederpartij aanvaard, alsmede het risico voor de geleverde producten gaat over op de wederpartij:

- a. bij levering af ons magazijn: zodra de producten in of op het vervoermiddel, bestemd voor vervoer van de producten naar de wederpartij, zijn geladen. Indien levering af magazijn in een schip wordt verlangd, moet dit uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.
- b. bij levering af ons magazijn op afroep: zodra de producten in of op het vervoermiddel, bestemd voor vervoer van de producten naar de wederpartij en/of vervoer naar een opslagplaats ten behoeve van de wederpartij, al dan niet op diens verzoek of met zijn toestemming, zijn geladen. De wederpartij is verplicht tijdig, doch in elk geval binnen één maand na opdrachtbevestiging door ons het leveringstijdstip van de betrokken hoeveelheden na overleg met ons nauwkeurig schriftelijk aan te geven.
- c. bij levering franco werk: zodra de producten zijn aangevoerd en zijn gelost bij het werk of magazijn van de wederpartij, mits aan de verharde weg gelegen, of zover het vervoermiddel (met aanhanger of oplegger) op normale wijze en met volle vracht over een behoorlijk berijdbare weg - dit ter beoordeling van de vervoerder - het werk of magazijn kan bereiken en verlaten. De lossing dient terstond na aankomst te geschieden. De wederpartij is verplicht de producten in ontvangst te nemen. Heeft de wederpartij zelf verzocht om levering vóór een bepaald tijdstip en de wederpartij is alsdan niet aanwezig om de producten in ontvangst te nemen, dan worden de producten geacht door de wederpartij te zijn aanvaard en geaccepteerd en gaat het risico voor de geleverde producten op de wederpartij over.

Indien op meer dan één door de wederpartij aan te wijzen losplaats moet worden gelost, kan voor iedere meerdere losplaats door ons tenminste 50,00 euro of een nader door ons vast te stellen bedrag aan vervoerkosten bij de wederpartij in rekening worden gebracht.

7.2 Indien geen afroep als bedoeld onder 7.1 sub b plaatsvindt voor of op het overeengekomen tijdstip, of ingeval opgave van leveringstijdstippen als hiervoor bedoeld binnen de gestelde termijn achterwege blijft, zijn wij na de wederpartij in gebreke te hebben gesteld, gerechtigd:

1. De koopovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd ons recht op schadevergoeding;
2. Voor de hoeveelheid, die niet werd afgeroepen of afgenomen, betaling te eisen, onverminderd ons recht op aanvullende schadevergoeding.

Na laatst genoemde betaling gaan de op afroep te leveren producten hier bedoeld over in eigendom van de wederpartij, onverminderd het bepaalde in artikel 14 en onverminderd het recht van ons deze producten van het terrein van de wederpartij af te voeren en elders op te slaan zolang de producten door de wederpartij niet zijn afgeroepen of zijn afgeroepen maar niet getransporteerd.

7.3 Indien ingeval van levering af magazijn of franco werk de producten om welke reden dan ook niet door de wederpartij tijdig op de bestemde plaats worden afgenomen, zal de wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim zijn. Wij zijn alsdan gerechtigd de producten voor rekening en risico van de wederpartij te doen opslaan of aan een derde te verkopen. Bij verkoop aan een derde blijft de wederpartij de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter verminderd met een netto-opbrengst van de verkoop aan de derde.

## **8. TRANSPORT**

- 8.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen geschiedt het transport/de verzending voor rekening van de wederpartij.
- 8.2 De wijze van transport/verzending alsmede de wijze van verpakken zoals bijv. containers, fusten, kisten, kratten of pallets wordt door ons bepaald, tenzij anders overeengekomen.

## **9. BETALING**

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling door de wederpartij binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden. Deze termijn geldt als een fatale termijn, bij verstrijken van welke de wederpartij in verzuim is. Verrekening met vorderingen die de wederpartij op ons stelt te hebben, is niet toegestaan.
- 9.2 Betaling dient te geschieden in Euro's, tenzij door ons anders schriftelijk is aangegeven. Indien door ons buitenlandse valuta zijn aangegeven, geldt dat tegen de koers van de dag die is overeengekomen, bij gebreke waarvan betaling dient te geschieden tegen de koers van de dag der betaling.
- 9.3 Bij niet-betaling binnen de in artikel 9.1 bedoelde termijnen is een contractuele rente verschuldigd, gelijk aan een rente percentage van 1,5% per maand, of de wettelijke (handels)rente als deze hoger is, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt gerekend, ingaande de eerste dag na het verstrijken van de in artikel 9.1 genoemde betalingstermijnen.
- 9.4 Bij niet-betaling binnen de in artikel 9.1 bedoelde termijnen houden wij ons het recht voor het door de wederpartij verschuldigde bedrag te verhogen met incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden ten deze gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 100,- euro.
- 9.5 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de vorderingen uit de overeenkomst die het langst opeisbaar zijn, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening op een andere vordering ziet.
- 9.6 Eventueel schriftelijk overeengekomen betalingskortingen vervallen indien de betalingen niet binnen de nader overeengekomen betalingstermijn zijn ontvangen.
- 9.7 De wederpartij is niet gerechtigd op grond van beweerde gebreken in de producten en om welke andere reden dan ook, de nakoming van zijn betalingsverplichting te weigeren of op te schorten. In het eerste geval is de wederpartij gerechtigd een betaling van maximaal 15% van het verschuldigde bedrag voor het betrokken product op te schorten totdat het gebrek is hersteld.
- 9.8 Ingeval van liquidatie, insolventie, faillissement of surséance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen, uit welke hoofde dan ook, bij de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 9.9 Wij zijn te allen tijde gerechtigd een vooruitbetaling te verlangen van het door de wederpartij verschuldigde bedrag.

## **10. OPSCHORTING EN RETENTIERECHT**

- 10.1 Wij zijn bevoegd onze prestatie (w.o. ook te verstaan toekomstige deelleveringen) op te schorten indien de wederpartij niet aan één of meer van haar verplichtingen voldoet dan wel indien te onzer kennis gekomen omstandigheden ons goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen, behoudens afwijkende dwingend rechtelijke bepalingen.

- 10.2 Te allen tijde hebben wij het recht van de wederpartij zekerheid, zoals een bankgarantie, te verlangen voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. Indien de wederpartij niet voldoet aan ons verzoek tot het stellen van zekerheid, hebben wij het recht de overeenkomst te ontbinden of onze verplichtingen op te schorten onverminderd het recht op schadevergoeding.
- 10.3 Wij kunnen het recht van retentie uitoefenen op alle producten van de wederpartij waarop de uitvoering van de overeenkomst betrekking heeft en welke wij in het kader van de overeenkomst feitelijk onder ons hebben, indien de wederpartij de verplichtingen samenhangend met de uitvoering van de overeenkomst, of andere met de wederpartij gesloten overeenkomsten voortvloeiend uit zaken, die wij regelmatig met de wederpartij hebben gedaan, geheel of gedeeltelijk niet voldoet.
- 10.4 Wij zijn gerechtigd de kosten die wij hebben moeten maken ter zake van de zorg met betrekking tot de producten die wij feitelijk onder ons hebben, te verhalen op de wederpartij.
- 10.5 Wij behouden ons het recht voor onze vordering op de producten als genoemd in sub 10.3 met voorrang boven allen tegen wie het retentierecht kan worden ingeroepen, te verhalen.

## **11. KWALITEIT**

- 11.1 Bij de aanbieding en/of levering volgens monster geldt het monster tot vaststelling van de gemiddelde kwaliteit van de structuur, het uiterlijk en de kleur van de te leveren producten. Geringe afwijkingen in kleur en/of oppervlaktestructuur zullen geen reden tot afkeuring opleveren. Algemene, door het Nederlands Normalisatie Instituut (NNI) gestelde kwaliteitsmaatstaven zullen slechts van toepassing zijn, indien en voor zover daarnaar door ons in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk is verwezen. Andere dan door het NNI geregelde kwaliteitsmaatstaven zijn slechts bindend voor zover deze door de wederpartij in zijn aanvraag tot levering nauwkeurig zijn omschreven en door ons schriftelijk zijn aanvaard.
- 11.2 Indien en voor zover de producten op verzoek van de wederpartij worden aangeboden onder een kwaliteitsverklaring door derden afgegeven, worden deze producten geacht te zijn gekeurd en geaccepteerd door de wederpartij als in overeenstemming met de kwaliteitsverklaring van bedoelde derden.
- 11.3 Indien en voor zover de producten worden aangeboden onder een eigen kwaliteitsverklaring door ons afgegeven, dient de wederpartij de producten te keuren op een door ons in overleg met de wederpartij vast te stellen plaats en tijdstip. Alvorens productie en/of levering plaatsvindt, dienen de gekeurde monsters door de wederpartij schriftelijk te zijn aanvaard als in overeenstemming met bedoelde kwaliteitsverklaring. Indien niet onder een kwaliteitsverklaring wordt geleverd, kan monstertrekking en keuring van de te kopen of verkochte producten door de wederpartij steeds plaatsvinden op onze vestiging. Eventuele keuringskosten zijn dan voor rekening van de wederpartij.
- 11.4 Ingeval van afkeuring van de geleverde of af te leveren producten zijn wij gerechtigd herkeuring te verlangen bij een door ons in overleg met de wederpartij aan te wijzen erkend toetsingsinstituut. De wederpartij zal hieraan zijn volledige medewerking verlenen. De hiervoor te bezigen monsters dienen in tegenwoordigheid van ons of onze gemachtigde te worden getrokken en verzonden. De kosten van de in dit artikel bedoelde herkeuring zullen worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij.
- 11.5 Bij levering franco werk of magazijn dient de keuring plaats te vinden bij het vervoermiddel, direct na aankomst. De wederpartij is verplicht de acceptatie op het vervoeradres voor ontvangst af te tekenen of te doen aftekenen. Bij achterwege blijven van acceptatie direct na aankomst wordt de acceptatie geacht te hebben plaatsgevonden door de enkele aflevering ter plaatse.

## **12. RECLAMATIES**

- 12.1 De hoeveelheid geleverde producten dient door wederpartij te worden gecontroleerd. Eventuele klachten betreffende de hoeveelheid dient wederpartij binnen 24 uur bij ons te melden. Over deze klachten dient voorts binnen 48 uur schriftelijk te worden gereclameerd. Indien niet binnen bovenvermelde termijn is gereclameerd zijn de op de bij de producten verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijke document vermelde hoeveelheden bindend en worden de daarop door ons opgegeven hoeveelheden door wederpartij geacht te zijn geaccepteerd.
- 12.2 Eventuele reclamaties zowel ten aanzien van door ons geleverde producten (waaronder kwaliteit en/of afmeting) evenals ten aanzien van factuurbedragen, dienen binnen 8 werkdagen na ontvangst van de producten, respectievelijk na ontvangst van de factuur, schriftelijk bij ons te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclamatie betrekking heeft.
- 12.3 Indien het in redelijkheid niet mogelijk is het gebrek binnen de bovenvermelde termijn te ontdekken, dient de wederpartij onverwijld nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had moeten ontdekken schriftelijk bij ons te reclameren. Ter zake van gebreken die na afloop van één jaar na levering worden ontdekt, kan niet meer worden gereclameerd.
- 12.4 Geringe of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking, alsmede verschillende uitvoering van de werkzaamheden, kunnen geen grond voor reclamaties opleveren.
- 12.5 Reclamaties met betrekking tot bepaalde producten of met betrekking tot bepaalde werkzaamheden laten de verplichting van de wederpartij met betrekking tot andere producten of onderdelen van de overeenkomst onverlet. Ingeval wij onderdelen van een product vervangen of ingeval wij een product volledig vervangen, worden wij eigenaar van het vervangen (oude) product.
- 12.6 De gereclameerde producten kunnen slechts worden geretourneerd wanneer wij daarmee schriftelijk akkoord gaan. Producten die op verzoek van de wederpartij door ons op maat worden gemaakt, kunnen niet worden geretourneerd, tenzij wij daarmee schriftelijk akkoord gaan. Wij behouden ons het recht voor om de retourkosten bij de wederpartij in rekening te brengen.
- 12.7 Een bij aflevering van bij de producten verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document strekt tot bewijs van levering en wordt geacht de hoeveelheid van de producten juist weer te geven, behoudens tegenbewijs door de wederpartij. Het voorgaande laat onverlet het recht van ons op andere wijze dan door overlegging van genoemde documenten levering te bewijzen.
- 12.8 Reclames ter zake van gebreken worden niet gehonoreerd indien de producten zijn verwerkt, of indien deze gebreken niet binnen boven gemelde termijnen zijn gemeld.
- 12.9 Wij zullen na reclame in de gelegenheid worden gesteld de producten te controleren, hiervoor zal de wederpartij alle medewerking verlenen. Reclame ter zake van producten die niet door ons gecontroleerd kunnen worden, is niet mogelijk.
- 12.10 De wederpartij kan geen aanspraak doen gelden jegens ons ter zake van reclame over gebreken van producten zolang de wederpartij enige, ook daar niet rechtstreeks tegenover staande, verplichting jegens ons nog niet is nagekomen.
- 12.11 Indien enige reclame door ons wordt erkend, zijn wij gerechtigd te onzer keuze:
1. de geleverde producten opnieuw te leveren, indien noodzakelijk van één of meer andere vestigingen dan de onze;
  2. de wederpartij voor de betreffende leverantie of gedeelte daarvan te crediteren;

3. de overeenkomst in overleg met de wederpartij te beëindigen.
- 12.12 Indien wij in overleg met de wederpartij de overeenkomst wensen te beëindigen, zie artikel 12.11, is de wederpartij een annuleringsvergoeding verschuldigd ter grootte van 10% van de in de overeenkomst genoemde koopprijs te vermeerderen met door ons reeds gemaakte kosten.

### **13. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 13.1 De eigendom van de producten, niet tegenstaande de feitelijke aflevering gaat pas over op de wederpartij nadat deze alle vorderingen van ons heeft voldaan betreffende de tegenprestatie van de door ons aan de wederpartij krachtens de overeenkomst, of enige vergelijkbare overeenkomst geleverde of de te leveren producten of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
- 13.2 Zolang het eigendom van de afgeleverde producten niet op de wederpartij is overgegaan, mag de wederpartij de producten niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.
- 13.3 Het is de wederpartij toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde of af te leveren producten in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. In dat geval zal de vordering die uit hoofde van de doorlevering van de producten op de derde wederpartij ontstaat, bij voorbaat stil worden verpand ten behoeve van ons en verplicht de wederpartij zich hierbij aan de eventuele registratie daarvan mede te werken.
- 13.4 De wederpartij is gehouden onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ons, te bewaren.
- 13.5 Indien de wederpartij met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens ons tekort schiet of indien wij goede grond hebben te vrezen dat hij in zijn verplichtingen tekort zal schieten, zijn wij gerechtigd de door ons eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten terug te nemen.
- 13.6 Wij zijn gerechtigd om te bepalen dat de goederenrechtelijke gevolgen van een eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de staat van bestemming indien dat recht ter zake van het eigendomsvoorbehoud voor ons gunstigere bepalingen bevat dan op grond van het toepasselijke recht.

### **14. ONTBINDING**

- 14.1 Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk, ondanks sommatie met daarin vermeld een redelijke termijn, voldoet aan enige (betalings-)verplichting voortvloeiende uit enige met ons gesloten overeenkomst, alsmede ingeval van schorsing van betaling, aanvraag van surséance van betaling, faillissement, onder-curatele stelling of liquidatie van de onderneming van de weder partij, zijn wij gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of een gedeelte daarvan te ontbinden.
- 14.2 Door de ontbinding worden over en weer bestane vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor de door ons geleden schade, onder meer bestaande uit rente, winstderving en transportkosten.
- 14.3 Indien het bepaalde in lid 1 zich voordoet en de wederpartij een voordeel geniet en dat bij behoorlijke nakoming niet zou hebben gehad, hebben wij het recht op vergoeding van onze schade ten belope van de hoogte van dit voordeel.

### **15. OVERMACHT**



- 15.1 In geval overmacht de uitvoering van de overeenkomst vertraagt of verhindert, zijn zowel wij als de wederpartij bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat dit de wederpartij enige aanspraak op schadevergoeding geeft, behoudens voor zover wij ten gevolge van deze ontbinding een voordeel zouden genieten, dat wij bij behoorlijke nakoming van de overeenkomst niet zouden hebben gehad.
- 15.2 Onder overmacht aan onze zijde is mede begrepen elke omstandigheid buiten toedoen van ons ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Als dergelijke overmacht opgeleverde omstandigheden gelden in ieder geval: verlies, beschadiging en/of vertraging tijdens en door transport, extreem ziekteverzuim van het personeel, acties/maatregelen bij de douane, waaronder (tijdelijke) afsluiting van bepaalde geografische gebieden, brand en ander ernstige storingen in ons bedrijf of bij onze leverancier.

## **16. AANSPRAKELIJKHEID**

- 16.1 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade tenzij deze is te wijten aan opzet of grove schuld van een leidinggevend en/of leidinggevende ondergeschikten van ons.
- 16.2 Ingeval wij aansprakelijk mochten zijn voor schade en deze schade is niet te wijten aan opzet of grove schuld van één van onze leidinggevend en/of leidinggevende ondergeschikten, is onze aansprakelijkheid steeds beperkt tot de directe schade aan zaken of personen en strekt deze zich nimmer uit tot eventuele bedrijfsschade of andere gevolgschade, waaronder begrepen derving van inkomsten.
- 16.3 Ingeval wij aansprakelijk mochten zijn voor schade en indien deze schade niet te wijten is aan opzet of grove schuld van één van onze leidinggevend en/of leidinggevende ondergeschikten, is onze aansprakelijkheid voorts beperkt tot de prijs waarvoor de wederpartij de producten die schade hebben veroorzaakt, heeft gekocht, dan wel tot een bedrag dat door de wederpartij voor de opdracht is betaald.
- 16.4 Ingeval een in kracht van gewijsde gegane rechtelijke uitspraak het bepaalde in sub 16.3 als onredelijk bezwarend aanmerkt, is de aansprakelijkheid van ons beperkt tot die schade en maximaal tot dat bedrag waartegen wij verzekerd zijn dan wel redelijkerwijs, gelet op de in de branche geldende gebruik, verzekerd zouden zijn geweest.
- 16.5 Het bepaalde in de artikelen 16.2, 16.3 en 16.4 geldt slechts voor zover onze aansprakelijkheid ingevolge de wet of overeenkomst (waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden) niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van de artikelen 16.2, 16.3 of 16.4 zou volgen.
- 16.6 De wederpartij is gehouden ons te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, kosten of renten waarvoor de aansprakelijkheid van ons in deze voorwaarde in verhouding met de wederpartij is uitgesloten.
- 16.7 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van afwijkingen in en/of discrepantie tussen kwaliteitseisen die door de wederpartij zijn gesteld en die hem door ons schriftelijk zijn bevestigd, en kwaliteitseisen die in het bestek of door de directie van het werk zijn gesteld.
- 16.8 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door werkzaamheden met betrekking tot de producten welke niet behoren tot onze normale werkzaamheden en door ons bij wijze van service op uitdrukkelijk verzoek van de wederpartij worden verricht. Deze werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de wederpartij.
- 16.9 Ingeval van levering van producten door ons die wij van derden hebben gekocht, verstrekken wij op deze producten slechts garantie indien en voor zover wij hiervoor een garantie van onze leveranciers krijgen. In dat geval is de garantie gelijklopende aan de garantie die wij van onze

leveranciers verkrijgen. Deze bepaling vindt alleen toepassing voor zover die toepassing voor de wederpartij gunstiger is dan toepassing van het hiervoor bepaalde.

**17. AFWIJKENDE BEDINGEN**

17.1 Indien bij verkoop van bepaalde producten van ons bijzondere voorwaarden van ons zijn overeengekomen, prevaleren deze bijzondere voorwaarden voor zover ze betrekking hebben op die bepaalde producten, indien ze in strijd met de onderhavige algemene voorwaarden zouden ontstaan. Voor het overige behouden deze algemene voorwaarden hun gelding.

**18. TOEPASSELIJK RECHT BEVOEGDE RECHTER**

18.1 De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende zaken, waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

18.2 Op alle overeenkomsten, waarop de Algemene Voorwaarden toepasselijk zijn verklaard, is Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen en vorderingen, welke tussen ons en de opdrachtgever mochten ontstaan, zullen worden beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van ons bedrijf dan wel de rechtbank ter keuze van ons.

Gedeponeerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: \*\*\*\*\*